

## <크롬 환경 >

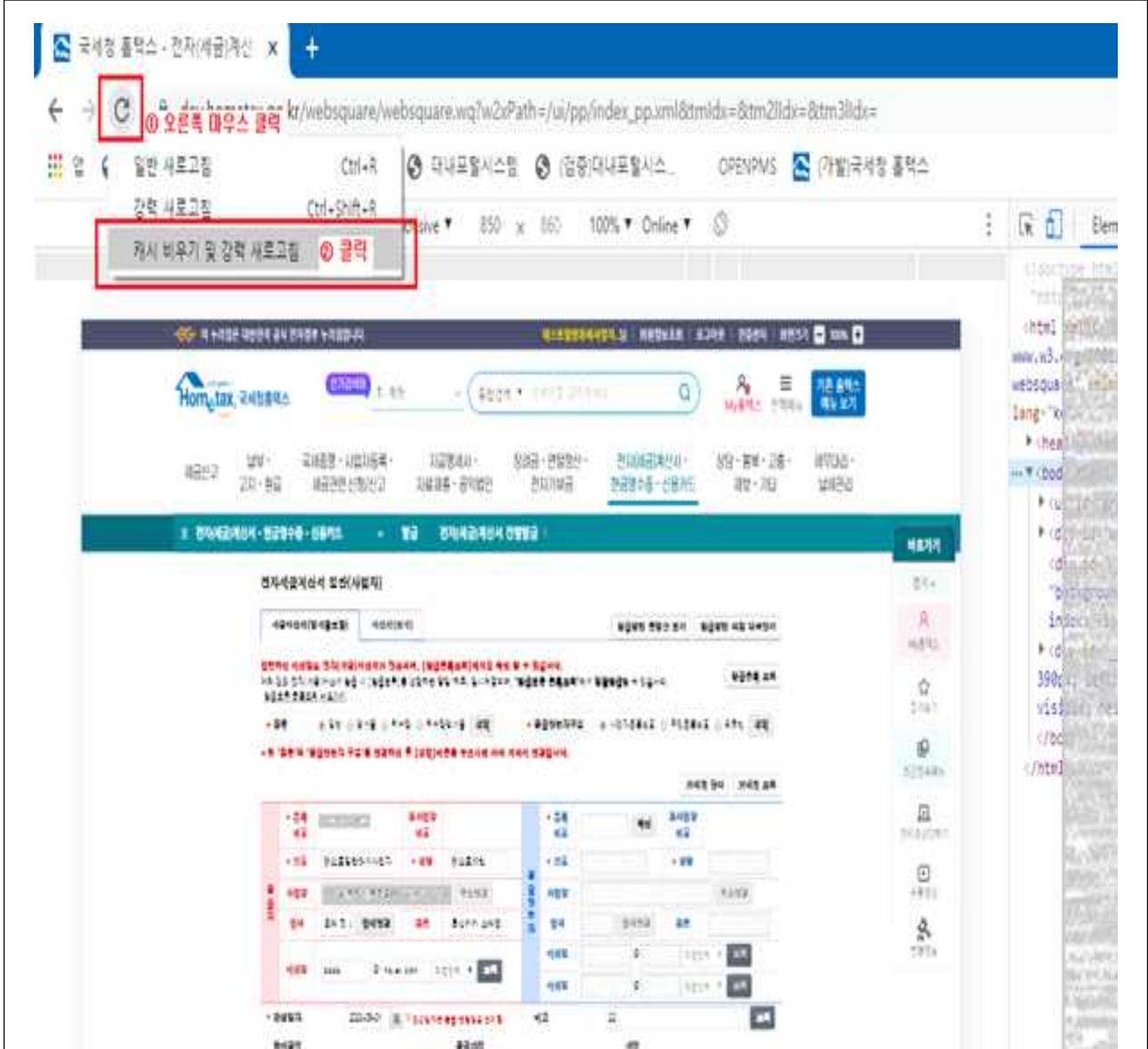
전자세금계산서 발급하기 ▶  
확인 버튼 누른 후 인증서 선택창이 뜨지 않고 계속 로딩 상태일 때 해결 방법

[캐시비우기 및 강력 새로고침하기] 한 후 발급하면 가능

### ○ 해결 방법

홈택스 발급 안되는 화면에서

- ▶ 키보드에서 Ctrl+shift+i 누르기 ▶ 키보드 F5 누르기
- ▶ 홈택스 주소창 옆 ① 새로고침 버튼 오른쪽 마우스 클릭
- ▶ ② 캐시 비우기 및 강력 새로고침
- ▶ 홈택스 닫고 나왔다가 다시 들어가서 전자세금계산서 발급하기



## 〈엣지 환경〉

전자세금계산서 발급하기 ▶  
 확인 버튼 누른 후 인증서 선택창이 뜨지 않고 계속 로딩 상태일 때 해결 방법

[빈 캐시 및 하드 새로 고침] 한 후 발급하면 가능

○ 해결 방법

홈택스 발급 안되는 화면에서

키보드에서 Ctrl+shift+i 누르기 ▶ 키보드 F5 누르기

▶ 홈택스 주소창 옆 ① 새로고침 버튼 오른쪽 마우스 클릭

▶ ② 빈 캐시 및 하드 새로 고침

▶ 홈택스 닫고 나왔다가 다시 들어가서 전자세금계산서 발급하기

